


DRIVEN BY POSSIBILITY™

Modulo di reclamo in garanzia

Reclamo per prodotto + costi aggiuntivi

Dettagli cliente - azienda che presenta il proprio reclamo a Gates

Nome cliente

Codice cliente

Indirizzo cliente

Città cliente

CAP cliente

Paese cliente

N. di reclamo cliente

Nome referente c/o cliente

N. di telefono referente

Indirizzo e-mail referente

Si ricorda che gli articoli oggetto di reclami respinti saranno restituiti a spese del cliente. In caso di reclamo respinto, se si desidera la restituzione degli articoli, indicare qui di seguito il vettore e il numero di conto del vettore per poter prenotare la spedizione.

In caso di reclamo respinto, desidera che gli articoli oggetto di detto reclamo vengano restituiti? (SÌ/NO)

Se **SÌ**, indicare:

Nome vettore

Numero di conto vettore

Dettagli installatore - azienda che ha installato i componenti sul veicolo

Nome installatore

Indirizzo installatore

Città installatore

CAP installatore

Paese installatore

L'installatore ha esteso la garanzia? (SÌ/NO)

Dettagli del reclamo

Prodotto Gates Codice componente Gates Quantità

Descrizione del reclamo

Inoltre, allegare una copia dei seguenti documenti:

- Bolla di consegna dal cliente/distributore all'installatore
- Fattura dell'installazione originale
- Fattura o preventivo della riparazione

Indicare la valuta e l'importo dei costi aggiuntivi oggetto del reclamo **al netto** dell'IVA.

Costi di manodopera EUR

Costi per altri componenti (**non comprensivi dei** prodotti Gates oggetto del reclamo) EUR

Importo totale reclamo

Dettagli del veicolo

Marca

Modello

Anno

Carburante

Cilindrata

Codice motore

Chilometraggio all'installazione

Chilometraggio al momento del guasto

Data di installazione

Data del guasto